

Số: /TB-UBND

Hòa Xuân Tây, ngày tháng 10 năm 2023

## **THÔNG BÁO**

**V/v triển khai thực hiện quét mã QR để đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính tại UBND phường**

Nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác cải cách hành chính và đổi mới hình thức lấy phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với cơ quan hành chính nhà nước trong việc giải quyết thủ tục hành chính. UBND phường Hòa Xuân Tây triển khai thực hiện quét mã QR để đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính tại UBND phường năm 2023, cụ thể như sau:

### **1. Hình thức đánh giá**

- Quét mã QR qua điện thoại thông minh.

### **2. Đối tượng tham gia đánh giá**

Là cá nhân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường.

### **3. Thời gian thực hiện**

Trong năm 2023.

### **4. Tổ chức thực hiện**

#### **a) Công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả**

- Công khai mã quét QR Phiếu khảo sát mức độ hài lòng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC.

- Tuyên truyền, hướng dẫn công dân khi thực hiện TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC tham gia quét mã QR để đánh giá.

#### **b) Công chức Văn hóa - Xã hội; Đài truyền thanh**

- Biên soạn tin bài tuyên truyền sâu rộng mục đích, ý nghĩa của việc đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức khi thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tới các tầng lớp nhân dân qua hệ thống loa truyền thanh và Trang thông tin điện tử của phường.

- Đăng tải mã QR trên trang thông tin điện tử của phường, Zalo khu phố để các tổ chức, cá nhân dễ dàng đánh giá sự hài lòng chức khi thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

#### **c) Đề nghị UBMTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội phường**

Phối hợp UBND phường tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến mã QR phiếu khảo sát mức độ hài lòng tới cán bộ, hội viên, nhân dân trên địa bàn phường.

Đồng thời, phát huy vai trò giám sát triển khai thực hiện phiếu đánh giá mức độ hài lòng của công dân đảm bảo thực chất, công khai, dân chủ.

#### **d) Trưởng khu phố**

Tuyên truyền mã QR Phiếu khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC thông qua Zalo, hội nghị, bảng tin tại các khu phố ...

**Mã QR khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC:**

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG HÒA XUÂN TÂY



PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN ĐỐI VỚI  
SỰ PHỤC VỤ CỦA UBND PHƯỜNG HÒA XUÂN TÂY  
*(Theo Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 07/6/2018 của UBND tỉnh)*



VUI LÒNG QUÉT MÃ QR ĐỂ ĐÁNH GIÁ!

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG HÒA XUÂN TÂY



PHIẾU ĐÁNH GIÁ CỦA TỔ CHỨC, CÁ NHÂN  
VỀ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
*(Theo Quyết định số 1435/QĐ-UBND ngày 13/9/2019 của UBND tỉnh)*



VUI LÒNG QUÉT MÃ QR ĐỂ ĐÁNH GIÁ!

UBND phường thông báo đến toàn thể cán bộ, công chức, tổ chức, cá nhân, các đơn vị, bộ phận có liên quan, Trưởng khu phố biết thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ thị xã;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- CT, các PCT.UBND phường;
- UBMTTQVN phường và các đoàn thể;
- Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường;
- Công chức phường;
- Trưởng khu phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đỗ Thị Thanh Hảo**